

GEN 1

REGULACIONES Y REQUISITOS NACIONALES

NATIONAL REGULATIONS AND REQUIREMENTS

1.1. Autoridades designadas

La autoridad aeronáutica para la aviación civil en Chile es la Dirección General de Aeronáutica Civil, organismo a través del cual ejerce sus funciones reguladoras, supervisoras e inspectoras de conformidad a la Ley N° 18.916, que aprueba el Código Aeronáutico; y de la Ley N° 16.752 que fija la organización y funciones y establece disposiciones generales de ésta organización.

**Designated authorities**

*The responsible authority for civil aviation in Chile is the Dirección General de Aeronáutica Civil, organism through which exercises its regulatory, supervising and inspecting functions. Código Aeronáutico, Law N° 18.917 and Law N° 16.752. Dirección General de Aeronáutica Civil*

**Dirección General de Aeronáutica Civil**

Dirección comercial:  
Avda. Miguel Claro 1314 Providencia  
Santiago Chile  
Dirección postal:  
Dirección General de Aeronáutica Civil  
Clasificador 3 Santiago Correo 9 Providencia  
Santiago Chile

TEL: (56) 224392000  
FAX: (56) 224392001  
AFTN: SCSCYAYX  
Web: www.dgac.gob.cl  
Email: dgac@dgac.gob.cl

**Secretaría General**

Subdepto. Comunicacional  
Dirección comercial:  
Avda. Miguel Claro 1314 Providencia  
Santiago Chile  
Dirección postal:  
Clasificador 3 Santiago Correo 9 Providencia  
Santiago Chile

TEL: (56) 224392436  
FAX: (56) 224397632  
AFTN: SCSCZXSC  
EMAIL: rrp@dgac.gob.cl

**Junta Aeronáutica Civil**

Dirección comercial:  
Ministerio de Transportes y  
Telecomunicaciones  
Aunátegui 139 Piso 7° Santiago  
Santiago Chile  
Dirección postal:  
Junta Aeronáutica Civil  
Aunátegui 139 Piso 7° Santiago  
Santiago Chile  
TEL: (56) 226985594  
FAX: (56) 226983148  
EMAIL: jac@mtt.cl

**Departamento Aeródromos y Servicios Aeronáuticos**

Dirección comercial:  
Avda. San Pablo 8381 Pudahuel  
Santiago Chile  
Dirección postal:  
Dirección General de Aeronáutica Civil  
Clasificador 3 Santiago Correo 9 Providencia  
Santiago Chile  
TEL: (56) 222904602 - 226437240  
FAX: (56) 222904606 - 226431492  
Email: dirdasa@dgac.gob.cl  
AFTN: SCSCZXAX

**Subdepartamento Servicios de Tránsito Aéreo**

Avda. San Pablo 8381 Pudahuel  
Santiago Chile  
Dirección postal:  
Dirección General de Aeronáutica Civil  
Clasificador 3 Santiago Correo 9 Providencia  
Santiago Chile  
TEL: (56) 222904611  
FAX: (56) 226441446;  
AFTN: SCSCZXAN  
Email: sdta@dgac.gob.cl

**Sección Fiscalización de Aeródromos y Proyectos Aeronáuticos**

Dirección comercial:  
Avda. San Pablo 8381 Pudahuel  
Santiago Chile  
Dirección postal:  
Dirección General de Aeronáutica Civil  
Clasificador 3 Santiago Correo 9 Providencia  
Santiago Chile  
TEL: (56) 222904635  
FAX: (56) 222904640  
Email: aerodromos@dgac.gob.cl  
AFTN: SCSCZXAD

### Departamento Prevención de Accidentes

Dirección comercial:  
Avda. Miguel Claro 1314 Providencia  
Santiago Chile  
Dirección postal:  
Clasificador 3 Santiago Correo 9 Providencia  
Santiago Chile  
TEL: (56) 222099635 – 224392372 – 224392634  
MON-FRI 0830-1600 LMT  
FAX: (56) 222259654 MON-FRI 0830-1600 LMT  
TEL: (56) 224392224 / H24

#### Teléfonos de Turno:

**Investigador operacional +569 91581824 /H24**  
**Investigador Aeronavegabilidad +569 61759214 /H24**  
**Investigador operacional +569 61761479**  
**Investigador Aeronavegabilidad +569 61759790**

AFTN: SCSCYLYX  
EMAIL: segvuel@dgac.gob.cl

### Dirección Meteorológica de Chile

Dirección comercial  
Avda. Portales 3450 Estación Central  
Dirección Meteorológica de Chile  
Casilla Nº 140 Sucursal Matucana - Estación  
Central  
Santiago Chile  
TEL: (56) 224364538  
FAX: (56) 224378212  
AFTN: SCEMZXMX  
EMAIL: dimetchi@meteo Chile.gob.cl

### Departamento Seguridad Operacional

#### Subdepartamento Operaciones

Subdepto. Transporte Público  
TEL: (56) 224392730  
AFTN: SCSCZXOP  
Sección Aviación General  
TEL: (56) 224392288  
AFTN: SCSCZXOB  
Subdepto. Licencias Aeronáuticas  
TEL: (56) 2243927282  
AFTN: SCSCZXOL

#### Subdepartamento Aeronavegabilidad

Sección Aeronavegabilidad  
TEL: (56) 224392676  
FAX: (56) 223355710  
Email: certificacion@dgac.gob.cl  
AFTN: SCSCZXOE  
Dirección comercial:  
Avda. Miguel Claro 1314 Providencia  
Santiago Chile  
Dirección postal:  
Clasificador 3 Santiago Correo 9 Providencia  
Santiago Chile

### Departamento Planificación

Sección Relaciones Aeronáuticas  
Internacionales  
Dirección comercial:  
Avda. Miguel Claro 1314 Providencia  
Santiago Chile  
Dirección Postal:  
Clasificador 3 Santiago Correo 9 Providencia  
Santiago Chile  
TEL: (56) 224392442/224392443;  
FAX: (56) 224392143

### Departamento Comercial

#### Subdepartamento Costos y Gestión de Ingresos

Sección Ventas – Sala de Ventas  
Dirección Comercial:  
Avda. Miguel Claro 1314 Providencia  
Santiago Chile  
Dirección Postal:  
Clasificador 3 Santiago Correo 9 Providencia  
Santiago Chile  
TEL: (56) 224392242  
FAX: (56) 224392120  
EMAIL: sala.ventas@dgac.gob.cl

### Policía de Investigaciones de Chile

Dirección comercial/postal:  
Avda. General Mackenna 1314 - Santiago  
TEL: (56) 225657897  
Prefectura Policía Internacional AP Arturo  
Merino  
TEL: (56) 226901010 / 226901000  
FAX: (56) 226901006  
Policía Internacional  
Jefatura Nacional de Extranjería y Policía  
Internacional  
Morandé 672 Santiago  
TEL: (56) 226901010/2269001000  
CEL (+56) 990473098 Jefe de Servicio

### Ministerio de Salud

Servicio de Salud Metropolitano del Ambiente  
Dirección comercial/postal:  
Avda. Presidente Bulnes 177  
TEL: (56) 226394001  
AP Arturo Merino Benítez  
TEL: (56) 226901769 IST

**Ministerio de Agricultura**

Servicio Agrícola y Ganadero  
Avda. Portales 3396 Estación Central -  
Santiago  
TEL: (56) 226764000  
FAX: (56) 226817751  
AP Arturo Merino Benítez  
Oficina SAG Comercio Exterior  
TEL: (56)  
226019120 /226019131/226010792 /  
226010786  
FAX: (56) 226019216  
Ingreso Pasajeros Internacionales  
TEL (56) 226901049  
TEL / FAX (56) 226901048  
Oficina AP Arturo Merino Benítez  
CEL (+56) 993184437/993184690/  
CEL (+56) 993183399 Jefe de Servicio  
CEL (+56) 991593664 Inspección de  
Aeronaves

**Consorcio Nuevo Pudahuel**

AP Arturo Merino Benítez  
TEL (56) 226901752 /2269011753 /  
22690111758  
EMAIL: operaciones@nuevopudahuel.cl

**Servicio Nacional de Aduanas**

Dirección Regional de Aduana Metropolitana  
Diego Aracena 1948 AP Arturo Merino B.  
TEL (56) 222995200  
FAX (56) 226011165  
Subdepartamento de Viajeros  
TEL (56) 222995221  
CEL (+56) 998895778 Jefe de Turno  
Subdepartamento de Fiscalización de  
Puertas y Losa  
TEL (56) 222995216  
CEL (+56) 990794692 Atención de Vuelos

////

**DEJADA EN BLANCO INTENCIONALMENTE**  
*INTENTIONALLY LEFT BLANK*